

# le bulletin

de l'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue

## IMMIGRATION

### CHOISIR L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**L'Abitibi-Témiscamingue compte, en 2006, 1 780 immigrants. Pour la plupart nés à l'extérieur du Canada, ceux-ci représentent un mince 1 % de la population régionale comparativement à 12 % de la population du Québec, selon le dernier recensement de Statistique Canada. Petit tour d'horizon de leur répartition et de leurs générations.**

Les immigrants de la région sont surtout établis dans la Vallée-de-l'Or (31 %), à Rouyn-Noranda (28 %) et au Témiscamingue (23 %). Ils sont moins nombreux à vivre dans les MRC d'Abitibi (10 %) et d'Abitibi-Ouest (9 %).

Entre 2001 et 2006, 300 nouveaux venus se sont installés dans la région, soit une soixantaine par année, incluant les enfants. Ce gain de 300 nouveaux immigrants sur cinq ans se compare avantageusement à celui des quinquennats précédents : +255 entre 1996 et 2001 et +230 entre 1991 et 1996. En raison de décès et de départs de certains immigrants, le nombre total d'immigrants dans la région n'a toutefois augmenté que de 185 durant ce quinquennat.

La MRC d'Abitibi compte, en 2006, une trentaine d'immigrants de plus qu'elle n'en comptait en 2001, celle d'Abitibi-Ouest une vingtaine, Rouyn-Noranda une quinzaine, le Témiscamingue pas moins de 105 et la

Vallée-de-l'Or une dizaine. C'est encore le Témiscamingue qui compte la plus grande part d'immigrants au sein de sa population, soit 2,4 %.

Pour la plupart, les immigrants de la région sont arrivés avant 1991 (63 %). Un sur cinq a plutôt immigré entre 1991 et 2000 (20 %), et un sur six, tout récemment, entre 2001 et 2006 (17 %).

Aux immigrants de la région s'ajoutent, en 2006, 80 résidents non permanents. Ces personnes, qui ne sont pas comptabilisées parmi les immigrants, habitent néanmoins l'Abitibi-Témiscamingue. Plusieurs sont en attente de leur citoyenneté canadienne, d'autres sont ici pour une période déterminée (études, stage, etc.).

#### Le statut des générations

Le recensement permet dorénavant de connaître le statut des générations

#### STATUT DES GÉNÉRATIONS, MRC DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE, 2006

	1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
Abitibi	1 %	1 %	98 %
Abitibi-Ouest	1 %	1 %	98 %
Rouyn-Noranda	1 %	2 %	96 %
Témiscamingue	3 %	3 %	94 %
Vallée-de-l'Or	2 %	3 %	96 %
<b>Région</b>	<b>1 %</b>	<b>2 %</b>	<b>96 %</b>
<b>Québec</b>	<b>14 %</b>	<b>7 %</b>	<b>80 %</b>

Note : la somme n'égal pas toujours 100 % en raison de l'addition de valeurs arrondies.

qui peuplent le territoire. En Abitibi-Témiscamingue, 96 % de l'ensemble de la population se rattache à une troisième génération de Canadiens. Cela signifie que ces personnes sont nées au Canada, de même que leurs deux parents. Au Québec, cette part est de 80 %.

Les Canadiens de deuxième génération représentent 2 % de la population régionale. Ils sont nés ici, mais au moins l'un de leurs parents est né à l'extérieur du pays. Leur part est de 7 % au Québec.

Enfin, seul 1 % de la population régionale appartient à une première génération de Canadiens. Ces personnes sont elles-mêmes nées à l'extérieur du Canada. Elles représentent 14 % des Québécois.

#### POPULATION IMMIGRANTE DES MRC DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE, 2006

	Nombre d'immigrants	Part des immigrants dans la population du territoire (%)	Répartition des immigrants dans la région (%)
Abitibi	185	0,8 %	10,4 %
Abitibi-Ouest	155	0,8 %	8,7 %
Rouyn-Noranda	490	1,2 %	27,5 %
Témiscamingue	405	2,4 %	22,8 %
Vallée-de-l'Or	545	1,3 %	30,6 %
<b>Abitibi-Témiscamingue</b>	<b>1 780</b>	<b>1,3 %</b>	<b>100,0 %</b>
Québec	851 555	11,5 %	-

## SANTÉ

### REGARDS SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ

La satisfaction des usagers envers le système de santé et les services sociaux vient de faire l'objet d'une vaste enquête, réalisée par l'Institut de la statistique du Québec. Pas moins de 38 398 répondants, âgés de 15 ans et plus, ont été interrogés au Québec, dont 2 355 Témiscabitiens. Ce vaste échantillon régional garantit une qualité de données rarement égalée lors de telles enquêtes. Prenons le pouls de l'opinion publique des gens d'ici.

En 2006-2007, en Abitibi-Témiscamingue, davantage de femmes que d'hommes ont consulté un professionnel de la santé dans l'un des trois lieux retenus par l'enquête : l'hôpital, la clinique médicale ou le CLSC. Plus nombreuses à consulter – les femmes représentent 57 % des usagers, ici comme au Québec –, elles tendent aussi à consulter un plus grand nombre de fois. Ainsi, 27 % des femmes ne consultent qu'une fois ou deux annuellement, contre 33 % des hommes. Et 15 % des femmes consultent plus de 15 fois par année, comparativement à 9 % des hommes.

On pourrait croire que les plus grands utilisateurs du système de santé sont les personnes âgées. Or il n'en est rien. Les usagers de 45-64 ans (40 %) sont deux fois plus nombreux, en proportion, à se prévaloir des soins de santé que ceux de 65 ans et plus (18 %), entre autres parce qu'ils sont plus nombreux au sein de la population. Les 25-44 ans (31 %) constituent également une part importante de la clientèle, et, fait

à souligner, ce sont eux qui fréquentent le système de santé le plus intensément : 17 % consultent 15 fois ou plus annuellement, notamment en raison de suivis de grossesse ou pour des enfants à charge. Enfin, les 15-24 ans représentent 12 % de la clientèle du système de santé. À noter que parmi l'ensemble des usagers, le quart a consulté pour une personne à charge.

On a demandé aux répondants de qualifier leur état de santé. Plus de la moitié (53 %) l'estiment excellent ou très bon. Cette part est de 58 % au Québec. La part le jugeant bon s'élève à 28 %, et celle le qualifiant de moyen ou mauvais représente 20 % des usagers, soit un sur cinq.

Sans surprise, on apprend que plus ils s'estiment en bonne santé, moins les usagers consultent, et vice-versa. De la même manière, les gens qui sont affligés d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités consultent davantage que ceux qui en sont épargnés. Enfin, le fait

d'avoir un médecin de famille – c'est le cas de 80 % des usagers de la région et 82 % de ceux du Québec – ne semble pas influencer les habitudes de consultation. On remarque toutefois que les usagers sans médecin de famille sont plus nombreux à n'avoir consulté qu'une ou deux fois dans l'année.

Quelques différences significatives quant au lieu où se déroulent les consultations sont notées. Nulle part ailleurs au Québec les usagers n'ont-ils été plus nombreux, en proportion, à s'être rendus à l'hôpital lors d'une consultation. Ce fut le cas de 82 % de l'ensemble. Le pendant québécois est de 65 %. Cela s'explique entre autres par le fait qu'en région éloignée, la plupart des services sont concentrés dans les hôpitaux, comparativement aux plus grands centres, où certains examens sont offerts en clinique. Ainsi, la tendance inverse se remarque pour la consultation en clinique : 71 % des usagers s'y sont déplacés dans la région, comparativement à 86 % dans l'ensemble du Québec. Enfin, ici comme ailleurs, un peu plus du tiers (37 %) des usagers se sont rendus dans un CLSC dans la dernière année.

#### La satisfaction des usagers...

L'objectif central de l'étude de l'Institut était de mesurer la satisfaction des usagers envers le système de santé. De nombreuses questions ont été posées, dont une portant sur la satisfaction globale. Il en sera essentiellement question ici.

Ici, 65 % des répondants se sont déclarés très satisfaits des soins reçus, comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec, ce qui représente une différence significative. C'est surtout en regard des services dispensés en clinique et au CLSC que les usagers de la région démontrent davantage de satisfaction. Les services reçus à l'hôpital sont évalués de la même manière ici et ailleurs. Au

CARACTÉRISTIQUES RELATIVES À LA SANTÉ DES USAGERS, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET QUÉBEC, 2006-2007

	Région	Québec
<b>Perception de l'état de santé</b>		
Excellent / très bon	53,6 %	57,9 %
Bon	27,7 %	25,0 %
Moyen / mauvais	19,7 %	17,1 %
<b>Problème de santé chronique avec limitations d'activités</b>		
Oui	27,8 %	25,3 %
Non	72,2 %	74,7 %
<b>Médecin de famille</b>		
Oui	80,3 %	81,5 %
Non	19,7 %	18,5 %

total, si l'on additionne les usagers se déclarant très et assez satisfaits, on observe que la quasi-totalité (94 %) des personnes ayant eu recours aux services de santé en 2006-2007 dans la région s'en disent satisfaits. La satisfaction est similaire au Québec (93 %).

Dans le détail, on remarque que dans la région, davantage d'usagers se disent très satisfaits, moins optent pour la position mitoyenne et autant se déclarent peu ou pas satisfaits. Aux dires des auteurs, des enquêtes comparables conduites par le passé ont observé des taux de satisfaction comparables.

Dans l'ensemble du Québec, les hommes et les femmes disent éprouver le même niveau de satisfaction quant aux soins reçus. Il en est autrement ici. Les hommes se disent davantage satisfaits que les femmes, tant à l'hôpital, en clinique qu'au CLSC.

Le fait d'être davantage scolarisé ne change pas la satisfaction exprimée envers les services de santé en clinique, ou au CLSC. À l'hôpital, par contre, les gens ne détenant pas de diplôme sont plus nombreux, en proportion, à se déclarer très satisfaits des services reçus. Les autres, peu importe le diplôme atteint, se disent moins satisfaits, en général.

#### SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS DES SERVICES DE SANTÉ SELON LE LIEU DE CONSULTATION, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET QUÉBEC, 2006-2007

Lieu de la consultation	Peu ou pas satisfait		Assez satisfait		Très satisfait	
	Région	Québec	Région	Québec	Région	Québec
Hôpital	9,0 %	10,3 %	38,5 %	38,5 %	52,5 %	51,2 %
Clinique	2,8 %	5,9 %	23,5 %	30,6 %	73,8 %	63,5 %
CLSC	3,1 %	4,8 %	19,2 %	31,0 %	77,7 %	64,1 %
<b>Ensemble des lieux</b>	<b>5,9 %</b>	<b>7,0 %</b>	<b>29,6 %</b>	<b>32,7 %</b>	<b>64,5 %</b>	<b>60,2 %</b>

À l'hôpital et en CLSC, les usagers souffrant d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités se disent davantage satisfaits des soins reçus que ceux n'en souffrant pas. En clinique, toutefois, les deux clientèles sont satisfaites de manière semblable.

Enfin, les gens qui consultent beaucoup sont légèrement plus satisfaits que ceux qui consultent moins fréquemment. Les gens qui consultent en trois endroits différents (hôpital, clinique, CLSC) se disent également davantage satisfaits que ceux qui ne consultent qu'en un ou deux endroits.

#### ... et leur opinion générale

En plus de la satisfaction, l'étude mesure l'opinion générale des usagers du système de

santé, une notion différente de la satisfaction. La satisfaction réfère à une consultation en particulier, tandis que l'opinion générale est plus globale, et peut être influencée par diverses variables externes comme le discours des médias ou l'expérience d'un proche malade.

En Abitibi-Témiscamingue, l'opinion générale quant au système de santé et aux services sociaux est également significativement plus positive que ce que l'on note dans l'ensemble du Québec. Invités à associer leur opinion à l'un de trois énoncés proposés (voir tableau ci-bas), on remarque que l'énoncé qui rejoint la majorité des répondants est celui, intermédiaire, qui juge que « le système de santé a quelques bons aspects, mais des changements fondamentaux sont nécessaires ». Les usagers de la région ont toutefois été plus nombreux que ceux du Québec, en proportion, à opter pour l'énoncé le plus positif voulant que « le système de santé fonctionne relativement bien. Seules quelques améliorations mineures sont nécessaires ». Enfin, un peu plus d'une personne sur dix considère que « le système va tellement mal qu'il devrait être complètement rebâti ».

Les femmes posent un diagnostic légèrement plus sévère que les hommes, ici comme dans l'ensemble du Québec. Aussi, plus les gens se disent en mauvaise santé, plus leur opinion générale envers le système est négative. Les gens qui n'ont pas de médecin de famille posent également un diagnostic plus sévère.

#### OPINION GÉNÉRALE DES USAGERS TÉMISCABITIBIENS À L'ÉGARD DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS, 2006-2007

Opinion générale	Région	Québec
• Le système fonctionne relativement bien ; quelques améliorations mineures sont nécessaires	31,0 %	25,8 %
• Le système a quelques bons aspects, mais des changements fondamentaux sont nécessaires	56,3 %	59,2 %
• Le système va tellement mal qu'il devrait être complètement rebâti	12,7 %	15,0 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

## MARCHÉ DU TRAVAIL

# UNE ANNÉE DE STABILITÉ

**L'année 2007, fut, comme la précédente, parmi les plus dynamiques qu'ait connu le marché du travail régional depuis belle lurette. Une année sous le signe de la stabilité, qui s'inscrit dans un contexte plus que favorable.**

Le taux d'emploi, soit la proportion de la population en emploi, est l'indicateur de choix pour mesurer la santé du marché du travail. Celui de la région s'est élevé à 57,9 % en 2007, soit le meilleur taux en deux décennies, jumelé avec celui de 2006. L'Abitibi-Témiscamingue affiche également le meilleur taux d'emploi des régions ressources et talonne de près l'ensemble du Québec (61,0 %). La marque des hommes, de même que celle des femmes, sont toutes deux stables.

La population inactive, qui ne travaille pas ni n'est à la recherche active d'un emploi, atteint, en corollaire, un niveau parmi ses plus bas (41 900 personnes, soit un taux de 36,2 %). En vingt ans, le taux d'inactivité de 2007 n'a été battu qu'en 1989, 2004 et 2006.

Le taux de chômage est demeuré à 9,2 %, soit deux points de pourcentage au-delà de celui du Québec. Malgré cet écart, on parle, pour la région, d'un taux record !

### PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'EMPLOI EN 2005, 2006 ET 2007, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

	2005	2006	2007
Population active	71 100	73 800	73 700
Population en emploi	64 600	67 000	66 900
Population en chômage	6 600	6 800	6 800
Population inactive	44 000	41 500	41 900
Taux d'activité	61,8 %	64,0 %	63,7 %
Taux d'inactivité	38,2 %	36,0 %	36,2 %
Taux de chômage	9,2 %	9,2 %	9,2 %
Taux d'emploi	56,1 %	58,1 %	57,9 %

Source : Centre de Service Canada en Abitibi-Témiscamingue, Direction de l'analyse socioéconomique.

## UNE NOUVELLE CHRONIQUE DANS LES HEBDOS !

Surveillez *La Frontière*, les *Échos* et *Le Reflet* pour y trouver notre nouvelle chronique mensuelle, réalisée en collaboration avec *Valorisation Abitibi-Témiscamingue*. Cette chronique se présente sous forme de clins d'oeil rapides sur la région, en questions-réponses. Vous la trouverez aussi sur notre site internet, agrémentée d'hyperliens, pour en savoir davantage.



L'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue  
170, avenue Principale, bureau 102  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4P7

Téléphone : 819 762-0774 et 1 866 762-0774  
Télécopieur : 819 797-0960  
[www.observat.qc.ca](http://www.observat.qc.ca)

Pour recevoir gratuitement ce bulletin  
en format PDF, abonnez-vous :  
[observatoire@observat.qc.ca](mailto:observatoire@observat.qc.ca)

ISSN : 1913-1313 (Imprimé)  
ISSN : 1913-1321 (En ligne)  
1 350 abonnés

## SORTI DES PRESSES

Colombino, Enrique, *Repeupler, Vers une politique de repeuplement des petites collectivités rurales au Québec*, Chaire Desjardins en développement des petites collectivités, UQAT, 2007.

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune, *L'industrie de la transformation des produits forestiers. Une présence vitale dans plusieurs municipalités québécoises*, Édition 2006.

Solidarité rurale Abitibi-Témiscamingue, *Répertoire des journaux communautaires en milieu rural de l'Abitibi-Témiscamingue*, 2007. Et : *Pour une décentralisation démocratique*, 2006.

Lapointe, Pierre, *Les médias communautaires et autochtones de l'Abitibi-Témiscamingue*, Conférence régionale des élus de l'A-T et ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, 2007.

C.C Consultants avec la collaboration de DEVAMCO, *Plan de diversification et de développement 2007-2010 de la MRC d'Abitibi-Ouest*, 2007.

Épanda, Augustin et Patrice LeBlanc, *Enquête sur les opinions des habitants de Malartic sur le développement et la diversification socio-économique de la ville*, Chaire Desjardins en développement des petites collectivités, UQAT, 2007.

Commission de la construction du Québec, *Perspectives 2008. Une main-d'oeuvre à la hauteur*, (diaporama), 2007.

Gagnon, André et Suzanne Dugré, *Troubles envahissants du développement - Résultats de la recherche sur l'approche sociodynamique d'intégration par l'art*, LARESCO, OPHQ et La Maison, 2007.

Société de l'assurance automobile du Québec, *Bilan 2006 des taxis, des autobus et des camions et tracteurs routiers*, 2007.

Girard, Chantal, *Le bilan démographique du Québec - Édition 2007*, Institut de la statistique du Québec, 2007.

Hyperliens vers ces documents :  
[www.observat.qc.ca/trouvailles.htm](http://www.observat.qc.ca/trouvailles.htm)

Rédaction  
Julie Thibeault : [julie@observat.qc.ca](mailto:julie@observat.qc.ca)

Collaboration  
Mariella Collini : [mariella@observat.qc.ca](mailto:mariella@observat.qc.ca)  
Lili Germain : [lili@observat.qc.ca](mailto:lili@observat.qc.ca)